

# ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ №

город-курорт Анапа

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Акционерное общество «Пансионат «Урал», в лице генерального директора Мальцева Игоря Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и гражданин

\_\_\_\_\_ фамилия, имя, отчество полностью

\_\_\_\_\_ года рождения, паспорт: \_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_  
чч.мм.гггг серия и номер паспорта дата выдачи

\_\_\_\_\_ орган, выдавший паспорт

именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, вместе именуемые – «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Пансионат «Урал» (далее по тексту – «Пансионат») – место оказания санаторно-курортных услуг, принадлежащее Исполнителю, расположенное по адресу: Краснодарский край, город Анапа, Пионерский проспект, 24. Медицинские услуги предоставляются на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО 23-01-011404, выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края 13 июля 2017 года, бессрочно. Свидетельство о присвоении категории «4 звезды» № АА-55/3857-2020 от 17.08.2020, сроком действия до 16.08.2023, выдано аккредитованной организацией – НАО «Курорт экспертиза».

1.2. Санаторно-курортные услуги (далее по тексту – «услуги») – совокупный неделимый комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем в пансионате. Комплекс услуг включает в себя: проживание на время оказания услуг, лечение (оказание медицинских услуг) по профилю Пансионата, питание на время пребывания в Пансионате, культурно-досуговые мероприятия. Единицей измерения санаторно-курортных услуг, оказываемых одному проживающему в Пансионате за одни сутки является «койко/день».

1.3. Санаторно-курортная путёвка (далее по тексту – «путёвка») – документ, по которому осуществляется заселение в Пансионат, подтверждающий факт оказания оплаченных услуг. Является бланком строгой отчётности. Путевка может быть использована только тем лицом, на которое она оформлена, и не подлежит передаче, перепродаже третьим лицам.

1.4. Заявка – оформленное в письменном или в электронном виде волеизъявление (заказ) Заказчика. Заявка может быть составлена и отправлена способами, позволяющими достоверно установить, что заявка исходит от Заказчика: на официальном сайте Пансионата ([www.anapa-ural.ru](http://www.anapa-ural.ru)), либо электронной почтой - по адресу [bron@anapa-ural.ru](mailto:bron@anapa-ural.ru) или [anapa-ural@mail.ru](mailto:anapa-ural@mail.ru), либо составлена и передана лично в Пансионате. Обязательная информация, которую должна содержать заявка: реквизиты Заказчика, данные Потребителя (если Заказчик не является потребителем услуг), дата заезда, дата выезда, выбранный тариф, выбранная категория номера и тип размещения.

1.5. Потребитель – физическое лицо, использующее санаторно-курортные услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Данные Потребителя указываются как в заявке Заказчика (если Заказчик не является потребителем услуг), так и в платёжных документах, Путёвке.

1.6. Бронирование – завершённый процесс по предварительному заказу санаторно-курортных услуг. Гарантированное бронирование, при котором пансионат ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, может считаться действительным после получения Исполнителем предоплаты от Заказчика.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать санаторно-курортные услуги, оформленные путёвками, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Исполнитель оказывает услуги в пансионате без привлечения субподрядчиков (соисполнителей), кроме случаев, когда оказание услуг с привлечением соисполнителей согласовано Сторонами.

2.3. Оказание услуг по настоящему Договору оформляется бланком путевки.

2.4. Учётной единицей является койко-день. Стоимость путёвки формируется исходя из стоимости 1 койко-дня по выбранному тарифу и каждого календарного дня пребывания в пансионате.

2.5. Настоящий договор носит статус непубличной оферты и считается заключённым с момента акцепта Исполнителя (оплаты счёта на предоплату по Договору).

## 3. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Общая стоимость услуг по Договору составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей 00 копеек,  
стоимость прописью

без учета НДС (в соответствии с пп. 18 п.3 ст. 149 НК РФ). Расчёт стоимости Путёвки (Путёвок), а также Перечень услуг входящих в стоимость Путевки (Путёвок) указан в Приложении № 1 («Расчёт стоимости путёвки») к настоящему договору.

3.2. Заказчик производит оплату за санаторно-курортные услуги в следующем порядке:

— предоплата в размере 10% от стоимости санаторно-курортных услуг, производится в форме безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя, или путём внесения наличных средств в кассу Исполнителя, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения счёта на предоплату. Предоплата засчитывается в общей сумме платежа по Договору.

— окончательный расчёт в размере 90% от стоимости санаторно-курортных услуг производится в день заселения в Пансионат в форме безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя, или путём внесения наличных средств в кассу Исполнителя.

Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет или день оплаты в кассу Исполнителя. После оплаты Заказчиком стоимости путёвки её стоимость пересмотру не подлежит.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Права и обязанности Заказчика:**

4.1.1. Заказчик направляет заявку на оказание санаторно-курортных услуг не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты заезда. После получения счёта на предоплату, Заказчик обязан произвести оплату в размере, указанном в разделе 2 настоящего Договора.

4.1.2. Заказчик обязуется до дня заселения в пансионат ознакомиться с утвержденными «Правилами предоставления санаторно-курортных, оздоровительных и гостиничных услуг» (далее по тексту – «правила»), которые являются обязательными для соблюдения. С правилами можно ознакомиться на официальном сайте – [www.anapa-ural.ru](http://www.anapa-ural.ru), либо запросив их у Исполнителя.

4.1.3. Заказчик не имеет права изменять сроки заездов по путевке без согласования с Исполнителем.

4.1.4. В случае отказа (отмены) бронирования менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до дня заезда, Заказчик возмещает убытки, в связи с расторжением договора в размере стоимости 1 (первых) суток всех путёвок, указанных в счёте.

Заказчик обязан оповестить об отмене бронирования Исполнителя любым доступным способом: электронным письмом по адресу [bron@anapa-ural.ru](mailto:bron@anapa-ural.ru) или [anapa-ural@mail.ru](mailto:anapa-ural@mail.ru), либо воспользовавшись формой обратной связи на официальном сайте Пансионата – [www.anapa-ural.ru](http://www.anapa-ural.ru). Датой аннуляции считается дата получения Исполнителем уведомления Заказчика об отмене бронирования.

4.1.5. Возврат предоплаты производится на основании письменного заявления Заказчика, направленного Исполнителю электронным письмом по адресу [bron@anapa-ural.ru](mailto:bron@anapa-ural.ru) или [anapa-ural@mail.ru](mailto:anapa-ural@mail.ru), либо переданного лично.

##### **4.2. Права и обязанности Исполнителя:**

4.2.1. Исполнитель направляет счёт на предоплату в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения заявки Заказчика, который направляется по электронной почте. Исполнитель имеет право отклонить заявку, полученную от Заказчика, в случае отсутствия свободных номеров на запрашиваемый период, а также в случае обоснованного отсутствия возможности оказать услуги в полном объёме и надлежащим образом.

4.2.2. Исполнитель обязуется, в соответствии с заявкой Заказчика, предоставить комплекс услуг, входящих в стоимость путевки (проживание на время оказания услуг, лечение (оказание медицинских услуг), питание на время пребывания в Пансионате, культурно-досуговые мероприятия). Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость услуги (или услуг), входящих в стоимость путёвки в случае, если потребитель не воспользовался этой услугой по своей воле.

4.2.3. По окончании сроков пребывания Исполнитель предоставляет Заказчику обратный талон к путевке, а также надлежащим образом оформленные первичные документы.

4.2.4. Исполнитель обязуется вернуть предоплату на основании письменного заявления Заказчика в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления. Возврат производится за вычетом фактически понесённых затрат и штрафа, в случае нарушения Заказчиком условий, изложенных в п. 4.1.4 настоящего Договора.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель освобождается от ответственности по настоящему договору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 3.2. настоящего Договора.

5.2. Стороны несут ответственность за нарушение договорных обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору.

6.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Подписанием настоящего Договора Заказчик, в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, дает свое согласие на обработку Акционерным обществом «Пансионат «Урал» (353456, РФ, Краснодарский край, г.-к. Анапа, Пионерский проспект, 24) своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты паспорта (документ удостоверения личности), контактные телефоны, и другой информации в письменном, электронном или любом другом виде. Заказчик предоставляет Оператору (АО «Пансионат «Урал») право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком путем направления в адрес Оператора (АО «Пансионат «Урал») соответствующего письменного документа (по почте, заказным письмом с уведомлением о вручении) либо путем вручения лично под расписку представителю Оператора.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении и исполнении договора, решаются Сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия в результате переговоров, Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 15 дней с момента ее получения. Претензии предъявляются в письменной форме и подписываются должным образом. При неполучении ответа на претензию по завершении указанного срока, Сторона, направившая ее, вправе обратиться в суд общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до 31.12.2021, а в части финансовых обязательств – до полного их исполнения. Момента исполнения сторонами своих обязательств. Настоящий договор составлен в 2-х (двух) подлинных экземплярах - по одному для каждой из сторон. Любые изменения, дополнения к договору вносятся по обоюдному согласию сторон и оформляются письменно в виде дополнительных соглашений к договору.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью с момента подписания обеими Сторонами.

9.2. Факсовые и электронные копии договоров, приложений к нему и иная деловая переписка с подписями и печатями имеют юридическую силу для сторон до обмена сторонами оригиналами документов, которые передаются другой стороне в течение одного месяца от даты подписания документа.

9.3. В случае изменения адреса или реквизитов банковского счета Стороны Договора обязаны в течение 3-х рабочих дней уведомить об этом друг друга.

## 10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

10.1. Приложение № 1 к настоящему Договору: «Расчет стоимости путевки».

## 11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Исполнитель:**  
**Акционерное общество «Пансионат «Урал»**  
**Юридический адрес:** Краснодарский край, г. Анапа,  
Пионерский проспект, 24  
**Почтовый адрес:** 353456, Краснодарский край,  
г. Анапа, Пионерский проспект, 24  
ИНН/КПП 2301003344/230101001  
р/сч 40702810330000042754  
Краснодарское отделение №8619 ВСП №8619/0200  
ПАО Сбербанк  
к/сч 30101810100000000602 БИК 040349602  
тел. (86133) 33-037, факс (86133) 33-268

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_/И.А. Мальцев/

**Заказчик:**

(Ф.И.О. полностью)

Адрес: \_\_\_\_\_  
(адрес постоянной регистрации)

паспортные данные: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан: \_\_\_\_\_

дата выдачи: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Расчет стоимости путевки (путёвок).**

Ф.И.О. гостей (потребителей)	дата рождения	категория номера	вид размещения	тариф (программа)	размер скидки	дата заезда	дата выезда	продолжитель ность (койко/дней)	цена 1 койко/дня (руб.)	стоимость путевки (руб.)
<b>ИТОГО:</b>										

Стоимость Путевки составляет \_\_\_\_\_ рублей, \_\_\_\_\_ копеек.  
сумма прописью

НДС не облагается (освобождены от налога в соответствии с пп. 18 п.3 ст.149 НК РФ).

Время заселения в Пансионат – 14-00 часов (местного времени), время выезда (местного времени) – 12-00 часов.

**Исполнитель:**

Генеральный директор АО «Пансионат «Урал»

\_\_\_\_\_/И. А. Мальцев/

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/